

# Jaarverslag 2020



**Het leven leiden dat je lief is**

## Inhoud

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. Voorwoord voorzitter bestuur..... | 3 |
| 2. Inleiding.....                    | 4 |
| 3. Stichting Florence Wenst.....     | 4 |
| 4. Bestuur.....                      | 6 |
| 5. Activiteiten.....                 | 6 |
| 6. Gerealiseerde projecten.....      | 7 |
| 7. Resultaten in tabelvorm.....      | 8 |
| 8. Financieel resultaat.....         | 9 |

## 1. Voorwoord

Het jaar 2020 was voor ons allen een gedenkwaardig jaar. De uitbraak van het coronavirus in februari had tot gevolg dat de verpleeghuizen en woonzorgcentra, ook die van Florence uiteraard, 'op slot' gingen. Ook voor de thuiszorg had dit gevolgen.

Om besmetting te minimaliseren werden beschermende maatregelen van kracht. Daardoor werden geplande activiteiten in de huizen stilgelegd en was bezoek niet meer mogelijk. Dit alles heeft veel persoonlijk leed bij cliënten en bewoners veroorzaakt en extra aandacht en inzet van het zorgpersoneel gevraagd.

Door de virusuitbraak konden de geplande activiteiten, zoals bijvoorbeeld de muzikale Florence evenementen, het Florence Concours en de musicals, niet doorgaan. Ook andere activiteiten, die onder meer door Florence Wenst ondersteund zouden worden, moesten worden geannuleerd.

Maar er waren ook lichtpuntjes. Er kwamen lokale initiatieven, die wel mogelijk waren in coronatijd, naar boven. Zoals een kaartenactie en kleinschalige concerten en muzikale optredens in de verschillende tuinen van de zorgcentra en andere activiteiten in de buitenlucht.

Ook in 2020 is Florence Wenst gesteund door een groot aantal fondsen. Met name moet Fonds 1818 worden genoemd dat ons wederom met een aanzienlijke donatie in staat heeft gesteld veel activiteiten te ondersteunen. En ook de andere fondsen en de bedrijven die Florence Wenst op velerlei manieren hebben gesteund zijn wij veel dank verschuldigd.

Wij zijn ook dank verschuldigd aan de Raad van Bestuur van Zorggroep Florence en Financieel Advies & Administraties van Florence, met wie wij een uitstekend contact hebben en die ons ook gesteund hebben in onze activiteiten. Tot slot spreken wij onze dank uit aan alle medewerkers en vrijwilligers van de Zorggroep Florence die het mogelijk maken dat projecten, vooral in dit bijzondere jaar, daadwerkelijk gerealiseerd konden worden.

Vincent Dielwart  
Voorzitter

## 2. Inleiding

Dit is het jaarverslag 2020 van stichting Florence Wenst. Het geeft een overzicht van de doelen en de bereikte resultaten. Stichting Florence Wenst (=Florence Wenst) is op 31 maart 2015 opgericht en heeft een ANBI status. Florence Wenst zet zich actief in om professioneel fondsen te werven voor stichting Zorggroep Florence (=Florence).

De versoering van de reguliere overheidsfinanciering (transitie van AWBZ naar de WMO) heeft tot gevolg dat er minder tot geen budget meer is voor voorzieningen, faciliteiten en activiteiten die wezenlijk bijdragen aan het welzijn van de cliënt. Deze welzijnsactiviteiten, die voorheen uit de exploitatiebegroting van zorginstellingen betaald konden worden, zijn door alle ontwikkelingen en bekeken vanuit behoeften die mensen hebben, nauwelijks meer mogelijk. Zij zijn en blijven echter ontzettend belangrijk om de kwaliteit van leven van cliënten van Florence en wijkbewoners in het werkgebied van Florence te kunnen waarborgen. Het voorkomt eenzaamheid en houdt mensen zo vitaal mogelijk. Een goede beleving in de kwaliteit van leven zorgt voor minder bijkomende lichamelijke en psychische klachten bij de cliënten en (wijk)bewoners.

Florence biedt zorg en advies, zowel thuis als binnen de expertise- en woonzorg locaties. Het streven van Florence is dat mensen gedurende hun levensloop het leven kunnen leiden dat hun lief is. Juist als hun gezondheid hen in de steek laat. Twintigduizend inwoners van de regio Haaglanden rekenen iedere dag op de zorgprofessionals van Florence. Florence heeft 3.500 medewerkers en ruim 1.600 vrijwilligers die iedere dag bijdragen aan deze missie van Florence. Dat doen zij samen met familieleden en naasten voor het beste resultaat. [www.Florence.nl](http://www.Florence.nl) .

Om de transparantie en de professionaliteit te waarborgen zijn de fondsenwervende activiteiten geborgd in een onafhankelijke Stichting Florence Wenst. Dit geeft duidelijkheid over het doel van de stichting en de wijze waarop zij vorm, inhoud en uitvoering geeft aan haar fondsenwervende activiteiten.

## 3. Stichting Florence Wenst

### 3.1 Doelstelling

De stichting heeft ten doel het verhogen van het welzijn van ouderen (vanaf 60+) door het financieel mogelijk maken van welzijnsactiviteiten. De stichting handelt vanuit het oogpunt van zoveel mogelijk kwaliteit van leven en optimale zelfredzaamheid voor vooral ouderen. De voorzieningen, faciliteiten en activiteiten die Florence Wenst mogelijk maakt zijn een aanvulling en toevoeging op de reguliere zorg die het algemeen welbevinden verhoogt. Daarvoor zijn doelgroep en speerpunten geformuleerd.

### 3.2 Doelgroep

De **primaire doelgroep** bestaat uit bewoners en bezoekers van de zorgcentra, expertisecentra en locaties voor dagbesteding van Florence. Dit zijn de deelnemers aan de activiteiten, zij genieten van muziek, gaan mee op een uitstapjes of wandelen door een opgeknapte tuin.

De **secundaire doelgroep** bestaat uit in eerste instantie de naaste familie en de mantelzorgers, die ook vaak betrokken zijn bij de activiteiten. Maar ook het verdere sociale netwerk rondom de bewoners (andere familie, de vrienden en burens) zien door de activiteiten het persoonlijk welzijn van de betrokkenen toenemen, wat een positieve

invloed heeft op hun band met de bewoners.

**Een tertiaire doelgroep** wordt gevormd door de (zorg-)professionals die het persoonlijk welzijn van de bewoners zullen zien toenemen. Er is aangetoond dat door de toename van het persoonlijk welzijn van de betrokkenen, de zorgvraag zal afnemen en de kwaliteit van zorg kan verbeteren,

### **3.2 Speerpunten/Aandachtsgebieden**

Cliënten en (oudere) wijkbewoners van Florence zijn kwetsbaar door hun leeftijd, ziekte of andere lichamelijke/geestelijke achteruitgang. Florence Wenst zet zich voor deze groep mensen in om projecten te realiseren die de zelfredzaamheid bevorderen en de kwaliteit van het leven verhogen. Deze activiteiten worden in samenwerking met Florence ondernomen. Florence Wenst geeft dit vorm door voor financiering van projecten te zorgen binnen drie aandachtsgebieden:

#### **1. Contact & Ontmoeting**

Onderzoek wijst uit dat het hebben van een goed sociaal netwerk en het deelnemen aan activiteiten goed zijn voor de gezondheid en het welbevinden. Kortom: actief blijven, maakt sterk. Projecten die Florence Wenst steunt zijn activerend en helpen bij het voorkomen van eenzaamheid bij cliënten en wijkbewoners binnen het werkgebied van Florence.

Met dit programma stimuleert Florence Wenst projecten waar ouderen geactiveerd en gestimuleerd worden om elkaar te ontmoeten en contacten te leggen. Daarnaast worden binnen dit thema projecten omarmd die kwalitatief oprecht en warm contact met mensen met dementie zowel in de thuiszorg als binnen zorglocaties bevorderen. Hiermee wordt een positief effect op het welbevinden gerealiseerd.

#### **2. Sport & beweging**

Bij het ouder worden is het extra belangrijk om te blijven bewegen. Bewegen verhoogt de hartslag, wat zorgt voor een betere doorbloeding van de hersenen en de spieren. Soepele spieren zijn de basis van een goede balans en coördinatie. Hiermee vermindert ook de kans op vallen. Bewegen helpt ook om beter te ontspannen en het verkleint de kans op dementie. Kortom, er zijn genoeg redenen om te bewegen.

Projecten die Florence Wenst steunt bevorderen of stabiliseren de conditie en mobiliteit van cliënten en wijkbewoners. Met aandacht voor valincidenten en overgewicht bij cliënten en wijkbewoners binnen het werkgebied van Florence. Hiermee wordt vitaliteit verhoogd en ook onderling contact gestimuleerd.

#### **3. Cultuur**

Culturele activiteiten roepen gevoel, plezier, emotie en herinneringen op. Muziek- en theatervoorstellingen zorgen ook voor afleiding en ontspanning. Projecten die Florence Wenst steunt bevorderen actieve kunstbeoefening en -bezoek.

Florence Wenst gelooft erin dat cliënten, bewoners en wijkbewoners van Florence een groter gevoel van eigen regie ervaren en daarmee een gelukkiger leven leiden als er meer aandacht wordt besteed aan bovengenoemde thema's.

## 4. Bestuur Florence Wenst

Per 31 december 2020 bestaat het bestuur uit:

[Vincent Dielwart](#), voorzitter  
[Saskia van Kleef](#), secretaris  
[Eric Eggink](#), penningmeester  
[Peter van Keulen](#), lid  
Jaap Haeck, lid

Het bestuur zet zich onbezoldigd in en wordt vanaf juni 2020 ondersteund door Peter Goudkamp. Hij is als relatiemanager Fondsenwerving & Subsidies in dienst bij Zorggroep Florence.

In 2020 is het bestuur 8 x bij elkaar gekomen:

7 februari op locatie  
17 april, online \*  
26 juni, online  
30 juli, op locatie  
4 september, online  
23 oktober, online  
13 november, online  
11 december, online

\*In maart 2020 is Nederland in een lockdown gegaan vanwege de uitbraak van het coronavirus. Hierdoor was fysiek bij elkaar komen niet meer mogelijk. Het bestuur heeft besloten de vergaderingen online voort te zetten.

Behalve de bestuursvergaderingen is er regulier overleg met de bestuurders en andere belanghebbenden, zoals Fonds 1818, geweest. Door de corona uitbraak dit jaar is dat ook online gebeurd.

## 5. Activiteiten

### 5.1 Oprichting

Stichting Florence Wenst is 31-03-2015 officieel opgericht. De interne organisatie van de stichting is sindsdien professioneel vormgegeven. Ieder bestuurslid levert met zijn of haar eigen expertise een bijdrage aan de doelstellingen van de stichting. De expertises zijn fondsen, fiscaal/juridisch, zakelijk bedrijfsleven, communicatie en PR en public affairs.

### 5.2 Verbinding vriendenstichtingen

De volgende vriendenstichtingen waren in 2020 verbonden aan een Florence zorglocatie.

- Vrienden van Westhoff
- Vrienden van Steenvoorde
- Vrienden van Duinstede
- Vrienden van Adegeest
- Vrienden van Mariahoeve
- Vrienden van de Mantel en Panden

De vriendenstichtingen dragen jaarlijks bij aan diverse activiteiten, voorzieningen en faciliteiten die het welzijn bevorderen van de bewoners van de zorglocatie. Alle vriendenstichtingen hebben een onbezoldigd en onafhankelijk bestuur.

Florence Wenst onderhoudt actief contact met deze vriendenstichtingen. Waar mogelijk worden projecten gezamenlijk bekeken.

#### Bijeenkomsten Florence Wenst en vriendenstichtingen

Het is de bedoeling dat het bestuur van Florence Wenst en bovengenoemde vriendenstichtingen in 2020 tweemaal bijeen zouden komen om te praten over relevante thema's en onderwerpen. Het doel hiervan is hen te ondersteunen in de communicatie en PR, om meer lokale naamsbekendheid te creëren en uiteindelijk de geefbereidheid te stimuleren in de lokale gemeenschap. In 2020 is dat niet mogelijk gebleken door de uitbraak van het coronavirus.

### **5.3 Beheer fondsen op naam**

Florence Wenst beheert een aantal fondsen op naam. Hierin is het vermogen van een aantal voormalige aan Florence locaties verbonden vriendenstichtingen ondergebracht. Die vriendenstichtingen zijn na overdracht van hun vermogen opgeheven. Het door ieder van die vriendenstichtingen overgedragen vermogen kan uitsluitend ten behoeve van de locaties waar de vriendenstichtingen mee verbonden waren, worden gebruikt. Het betreft hier de vermogens van:

- Vrienden van Haagsteden (Woonzorgcentrum Houthaghe, Woonzorgcentrum Jonker Frans en Verpleeghuis Gulden Huis)
- Vrienden van Uitzicht & Dekkersduin
- Vrienden van Oostduin

### **5.4 Ambassadeurs**

Drie personen hebben zich sinds 2016 geconformeerd aan de doelstellingen van Florence Wenst. Voor Cultuur is dat Gregor Bak, voor Sport & Beweging is dat Olga Commandeur, voor Contact & Ontmoeting is dat Guusje Eijbers. De ambassadeurs dragen de doelstelling van Florence Wenst een warm hart toe.

## **6. Gerealiseerde projecten**

### **6.1 Projecten via fondsenwerving**

Florence Wenst heeft in 2020 **12** projecten gerealiseerd via eigen fondsenwerving. De verdeling is als volgt:

- contact & ontmoeting (8)
- sport & beweging (0)
- cultuur (3)
- overige (1) voor de bewoners en wijkbewoners van Florence in stadsdeel Escamp

### Afgeronde projecten

| <b>Thema</b>                    | <b>Naam project</b>                       | <b>Locatie</b>         |
|---------------------------------|---|------------------------|
| <b>Contact &amp; Ontmoeting</b> | Sprekende Stenen                          | Mariahoeve             |
|                                 | Brei-oma's                                | Verschillende locaties |
|                                 | Kaartenactie facebook                     | Alle locaties          |
|                                 | Smulpaap                                  | WijndaelCentrum        |
|                                 | Familiehuisje                             | Vredenburg             |
|                                 | Kaart Mantelzorger / Vrijwilliger         | Alle locaties          |
|                                 | Tuinset                                   | Westhoff               |
|                                 | Eenzame ouderen                           | Escamp                 |
| <b>Cultuur</b>                  | Korenslag                                 | Florence Actief        |
|                                 | Tuinconcert                               | Gulden Huis            |
|                                 | Tuinconcerten 1 <sup>e</sup> Covid19 golf | Florence Actief        |
|                                 | Symphonic Seniors                         | Extern                 |
|                                 |   |                        |

### Enkele projecten die nog in uitvoering zijn of projecten met een jaarlijkse cyclus

|                                 |                           |                  |
|---------------------------------|---------------------------|------------------|
| <b>Contact &amp; Ontmoeting</b> | Florence Brei atelier     | Florence Actief  |
|                                 | Rollatour                 | WDC              |
|                                 | Rock 'n Roll(ator)        | WDC              |
| <b>Cultuur (cyclus)</b>         | Florence Swingt Festival  | Guldenhuis       |
|                                 | 10 jaar Florence Musicals | Cultuur          |
|                                 | Geef Adegeest Vleugels    | Adegeest         |
|                                 | Florence Concours 2018    | diverse locaties |
|                                 | Korenslag                 | diverse locaties |
| <b>Overig</b>                   | Sprekende Stenen          | Gulden Huis      |

Deze projecten zijn gerealiseerd met verschillende bijdragen vanuit het brede relatiernetwerk van Florence Wenst:

- **Vermogensfondsen:** In 2020 is voortgeborduurd op bestaande relaties. Gekeken is welke mogelijkheden er in 2020 nieuw vanuit deze fondsen werden aangeboden. Speciale vermelding verdient Fonds 1818, uit Den Haag, waarmee een goede en langdurige relatie is.
- **Gemeente Den Haag:** Heeft diverse Florence projecten en activiteiten in de buitenlucht vanwege corona financieel gesteund;

### Interne projecten

Doordat in 2020 verschillende geplande externe activiteiten niet konden gaan (de hele organisatie zat op slot), heeft het bestuur besloten een aantal interne projecten op te pakken en af te ronden. De vacature van fondsenwerfer is ingevuld, de financiën zijn geherstructureerd, er is een meerjarenplan gemaakt en een agenda voor regulier overleg met relevante partijen (voor het moment waarop dat weer mogelijk zou zijn). Daarnaast is een positioneringsplan voor Florence Wenst gemaakt.



## 7. Financieel resultaat 2020

| Stichting Florence Wenst, Rijswijk                   |  |                |                |  |
|--|--|----------------|----------------|--|
| BALANS PER 31 DECEMBER 2020 (na resultaatverwerking) |  |                |                |  |
| (in euro's)  |  |                |                |  |
|  |  | 31-12-2020     | 31-12-2019     |  |
| <b>Activa</b>  |  |                |                |  |
| Vorderingen  |  |                |                |  |
| Liquide middelen                                     |  | 120.963        | 140.700        |  |
| Effecten   |  | 314.190        | 275.507        |  |
| Nog te ontvangen baten                               |  | 14.097         | 39.153         |  |
| <b>Totaal</b>  |  | <b>449.250</b> | <b>455.360</b> |  |
| <b>Passiva</b>                                       |  |                |                |  |
| Eigen vermogen                                       |  | 449.250        | 455.360        |  |
| Kortlopende schulden                                 |  | 0              | 0              |  |
| Langlopende schulden                                 |  |                |                |  |
| <b>Totaal</b>  |  | <b>449.250</b> | <b>455.360</b> |  |

De financiële jaargegevens zijn in detail te vinden in de jaarrekening 2020 op [www.florencewenst.nl](http://www.florencewenst.nl)